

Bijlage 1

# Privacy Bijsluiter KOP-model

Boom uitgevers Amsterdam is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale producten'**) aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Boom uitgevers Amsterdam heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Boom uitgevers Amsterdam is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Boom uitgevers Amsterdam. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u om u meer specifiek te informeren over onze digitale producten en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u geeft aan Boom uitgevers Amsterdam om gegevens te verwerken.

## A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op KOP-model van Boom uitgevers Amsterdam.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Boom uitgevers Amsterdam B.V., Amsterdam. Boom uitgevers Amsterdam is een uitgeverij, actief in verschillende professionele markten.
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	Online applicatie voor therapeuten en cliënten om protocollaire behandelingen in de GGZ te doorlopen. De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</li> <li>- het doorlopen en administreren van de verschillende onderdelen van de protocollaire behandeling</li> <li>- het opgeven (therapeut) en maken (cliënt) van huiswerkopdrachten</li> <li>- het genereren van zgn. sessieverslagen voor het EPD</li> </ul>
Link naar uitgever en/of productpagina:	<a href="http://www.bua.nl">www.bua.nl</a> / <a href="http://www.curelink.nl">www.curelink.nl</a> / <a href="https://login.kop-model.nl">https://login.kop-model.nl</a>
Doelgroep:	GGZ markt
Gebruikers:	Professionals in de GGZ en hun cliënten.

## B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Boom uitgevers Amsterdam maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

### Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van KOP-model

De verwerkingen door Boom uitgevers Amsterdam vinden primair plaats om GGZ-instellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale middelen cliënten te kunnen begeleiden en behandelen.

Bij het gebruik van KOP-model vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden applicatie, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het doorlopen en administreren van de verschillende onderdelen van de protocollaire behandeling;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het opgeven (therapeut) en maken (cliënt) van huiswerkopdrachten;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de opslag van door de cliënt ingevulde huiswerkopdrachten en persoonlijke notities van de therapeut;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de opslag van door de applicatie gegenereerde sessieverslagen voor het EPD;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistente en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de continuïteit en goede werking van de applicatie, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het genereren van rapportages m.b.t. het gebruik en de effectiviteit van de protocollen.</li> </ul>

### Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van KOP-model kunnen met specifieke toestemming van de GGZ-instelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. GGZ-instelling hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• het kunnen uitwisselen van inloggegevens met administratiesystemen van de GGZ-instelling.</li> </ul>
---

## C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van KOP-model worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p><b>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</b></p> <p>Het verkrijgen van toegang tot de applicatie verloopt d.m.v. het door de Verantwoordelijke aangemaakte account op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mailadres;</li> <li>• wachtwoord.</li> </ul>
---	--

	<p><b>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het product</b></p> <p>Na het inloggen worden door Boom uitgevers Amsterdam vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naam van de cliënt;</li> <li>• geboortedatum van de cliënt;</li> <li>• geslacht van de cliënt;</li> <li>• naam van de therapeut;</li> <li>• e-mailadres van de therapeut.</li> </ul>
Optionele persoonsgegevens:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW gegevens van de cliënt.</li> </ul>
Soorten van gegevens:	<p>In KOP-model worden bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over de geestelijke gezondheid van de cliënt.</li> </ul> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van KOP-model kan de GGZ-instelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in het functioneren en de oorzaak daarvan. Bevindingen van de therapeut en de gegevens van cliënten beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>
Bewaartermijn:	<p>Boom uitgevers Amsterdam verwijdert de verkregen persoonsgegevens in KOP-model na verloop van tijd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gegevens van de cliënt worden 5 jaar na de laatste behandeldatum verwijderd.</li> <li>• De gegevens van de therapeut worden 5 jaar na de laatste inlog verwijderd.</li> </ul>

#### D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Boom uitgevers Amsterdam treft u hieronder.

#### E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Stipp	Programmeur	Nederland
Cyso, Alkmaar	Hostingprovider	Nederland

## F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale producten, kunt u terecht bij: Klantenservice Boom uitgevers Amsterdam, [klantenservice@boompsychologie.nl](mailto:klantenservice@boompsychologie.nl).

## I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 15 februari 2019.